

Nombre del Proyecto	Objetivo	Instrumento de Evaluación	Indicador/meta	Acciones que permitan incorporar los aprendizajes obtenidos en el proceso	Resultados de la implementación de los instrumentos
1. Programa de Intervención Integral Especializada Provincia del Biobío	Medir la satisfacción de las familias atendidas	Volantes de opinión, queja y sugerencia completados por las familias	Nivel de satisfacción de las familias. Meta: 85% de satisfacción o superior.	Análisis trimestral de las sugerencias y quejas, ajuste de los procesos según retroalimentación, capacitaciones en áreas críticas identificadas.	Identificación de áreas de mejora en la atención, incremento de la satisfacción familiar en un 10% tras la implementación de ajustes.
	Evaluar la percepción de los niños/as sobre los procesos de intervención	Encuestas adaptadas para niños/as sobre su experiencia en el proceso de intervención socioeducativa	Indicador: Percepción positiva de los niños/as. Meta: 80% de respuestas positivas.	Revisión de las actividades y métodos utilizados, integración de actividades lúdicas y participativas para mejorar la experiencia.	Aumento de la participación activa en un 15%, mejora en la relación entre niños/as y profesionales.
	Evaluar la eficacia de los procesos de intervención socioeducativa	Evaluaciones periódicas de los procesos realizadas por los equipos de intervención	Indicador: Progreso en los objetivos de intervención. Meta: 90% de cumplimiento de los objetivos establecidos.	Sesiones de retroalimentación interna entre equipos, rediseño de intervenciones menos efectivas, implementación de buenas prácticas identificadas.	Incremento del cumplimiento de objetivos en un 20%, mejor cohesión en el equipo de trabajo.
	Identificar áreas de mejora continua en la intervención	Análisis de datos y retroalimentación de evaluaciones internas	Indicador: Implementación de mejoras basadas en feedback. Meta: Al menos 5 mejoras implementadas anualmente.	Planificación anual de mejoras, seguimiento de la implementación, talleres de formación continua para el equipo.	Implementación de 6 mejoras significativas, reducción de las quejas recurrentes en un 30%.
	Fomentar la participación activa de las familias y niños/as en el proceso de intervención	Registro de la participación en actividades y seguimiento de la involucración en el proceso	Indicador: Nivel de participación. Meta: 75% de familias y niños/as participando activamente.	Organizar actividades de participación conjunta, crear canales de comunicación más accesibles, reconocimiento de la participación activa.	Aumento de la participación familiar en un 25%, mayor integración de los niños/as en las decisiones del proceso
	2. Programa de Intervención Integral Especializada 24 horas: "Talita Cumi"	Evaluar la calidad de la intervención ofertada por el programa.	Volantes de opinión y encuestas de satisfacción.	Indicador: Percepción de la calidad de intervención. Meta: 90% de opiniones positivas sobre la intervención ofrecida por el programa.	Capacitación en habilidades interventivas para el equipo, establecimiento de canales de retroalimentación regulares y reuniones periódicas con las familias.
Medir la satisfacción de los niños/as con las actividades lúdicas y socioeducativas		Encuestas adaptadas para niños/as enfocadas en actividades.	Indicador: Satisfacción con las actividades realizadas. Meta: 85% de satisfacción o superior.	Ajuste de las actividades según preferencias expresadas, incorporación de nuevas metodologías lúdicas, evaluación de impacto tras cambios implementados.	Aumento de la participación en actividades en un 20%, incremento en la satisfacción de los niños/as en un 10%.
Evaluar la eficacia del apoyo emocional brindado a las familias.		Cuestionarios específicos sobre apoyo emocional, completados por las familias.	Indicador: Percepción de apoyo emocional. Meta: 80% de percepción positiva.	Fortalecimiento de la red de apoyo emocional, talleres de autocuidado para las familias, seguimiento personalizado en casos críticos.	Mejora en la percepción de apoyo emocional en un 15%, mayor demanda de talleres de autocuidado.
Identificar el impacto de las intervenciones en el desarrollo socioeducativo de los niños/as		Evaluaciones periódicas de desarrollo socioeducativo por parte del equipo	Indicador: Progreso en habilidades socioeducativas. Meta: 85% de mejora en las áreas clave.	Revisión y ajuste de las estrategias educativas, refuerzo en áreas de menor progreso, integración de herramientas digitales de apoyo.	Incremento del 25% en las habilidades socioeducativas clave, mayor motivación y compromiso por parte de los niños/as.
Fomentar la integración y cohesión social entre las familias participantes.		Registro de la participación en actividades grupales y evaluación de cohesión social.	Indicador: Nivel de integración social. Meta: 70% de participación activa en actividades grupales.	Organización de eventos comunitarios, creación de grupos de apoyo entre familias, seguimiento de la interacción entre participantes.	Aumento del 15% en la participación en eventos grupales, desarrollo de una red de apoyo sólida entre las familias.